



2016 RELAZIONE D'ESERCIZIO

«I nostri clienti operano ogni giorno in un contesto dinamico. Noi ci impegniamo per offrire loro la necessaria stabilità e sicurezza.»

IL CONTESTO

UNA NUOVA DINAMICITÀ CHE È FONTE DI OPPORTUNITÀ E INSIKUREZZE

L'economia elvetica presenta una sorprendente solidità nonostante le molteplici sfide che deve affrontare. Il successo è tuttavia frutto di duro lavoro.



Rudolf Vogt, Presidente del Consiglio di amministrazione, e Werner Schiesser, CEO.

Il contesto economico in Svizzera, paese fortemente orientato alle esportazioni, rimane impegnativo. Sebbene dopo le ondate di shock dell'anno precedente ora l'euro naviga in acque più tranquille, l'attuale corso di cambio della moneta unica continua ad essere problematico.

Le aziende in grado di farlo trasferiscono la loro produzione in misura sempre maggiore all'estero. La situazione si presenta particolarmente critica per il turismo elvetico, soprattutto nelle regioni di montagna. Il settore alberghiero cittadino beneficia però del trend del turismo urbano e di un aumento di seminari e meeting.

I requisiti regolamentari sono sempre più stringenti, un problema che non sempre nasce in Svizzera. Molte delle nuove disposizioni sono imposte dall'estero e la Svizzera si vede costretta ad adottarle per garantire la continuazione dell'attività economica transfrontaliera. Anche sotto questo punto di vista, l'aspirazione di essere un «modello virtuoso» appare tuttavia troppo forte.

Il no alla Riforma III dell'imposizione delle imprese ha creato incertezze nelle aziende a vocazione internazionale che hanno sede in Svizzera o che valutano di insediarsi. Le istanze competenti a livello federale sono chiamate a presentare rapidamente una solu-

zione su come la Svizzera intende ottemperare ai suoi doveri internazionali nei confronti di OCSE e UE e su come dissipare l'attuale incertezza giuridica.

La situazione economica globale è caratterizzata da dinamicità, nuove opportunità e incertezze. Da un lato assistiamo a una sempre più rapida digitalizzazione che offre opportunità per creare nuovi modelli operativi o adeguare quelli esistenti. Molte aziende, anche quelle più affermate, si vedono costrette a effettuare importanti investimenti di cui non si sa ancora se e quando ci sarà un tornaconto. Eppure sono necessari per permettere a queste aziende di rimanere competitive a lungo termine.

Dall'altro lato si fanno notare a livello politico quelle forze che dal loro punto di vista hanno tratto poco beneficio dalla globalizzazione. Il Partenariato transatlantico per il commercio e gli investimenti (in inglese Transatlantic Trade and Investment Partnership, TTIP) non sembra più essere all'ordine del giorno e in molti governi si sono insediate persone che si oppongono all'apertura dei mercati. Questa tendenza è fonte di insicurezza. L'economia politica svizzera, che si contraddistingue per la sua apertura, non può essere interessata a una compartimentazione dei mercati. Devono di conseguenza essere verificati gli orientamenti strategici.

In questo contesto caratterizzato da una nuova dinamicità, BDO offre ai propri clienti stabilità e sicurezza nella gestione delle loro aziende. Durante il 2016 ha continuato a fornire loro sostegno e consulenza con grande impegno, prossimità e pragmatismo. Per quanto riguarda la consulenza, BDO punta su una comprensione globale dei clienti per poterli affiancare lungo il loro impegnativo percorso con una consulenza competente e aiutarli ad affrontare con successo le sfide che si presentano.

Werner Schiesser, CEO

Rudolf Vogt,
Presidente del Consiglio di amministrazione

«BDO punta su una comprensione globale del cliente.»

TAPPE IMPORTANTI PER IL FUTURO

LA CONSULENZA DIVENTA PIÙ DIGITALE MA RIMANE PERSONALE

La modalità con cui BDO eroga i suoi servizi è in continua evoluzione; al contempo viene ridefinito il concetto di qualità. La costante più importante è e rimane tuttavia l'individuo.

BDO fornisce ai propri clienti servizi globali in tutti settori della gestione aziendale, tra cui la costituzione, il finanziamento, la contabilità, la rendicontazione, la revisione, la fiscalità e l'amministrazione di immobili. In caso di malattia, gli specialisti di BDO si occupano della sostituzione, ad esempio nella contabilità. Le modalità e la funzione di molte di queste offerte sono rimaste pressoché invariate negli anni. Quello che è cambiato è il modo in cui vengono richieste ed erogate.

PIÙ RAPIDI, PIÙ CONVENIENTI, DIGITALI

Oggi è possibile fondare un'azienda rapidamente e in tutta semplicità per via elettronica. Per la contabilità esistono soluzioni online «Software-as-a-Service». Nell'ambito della revisione vengono utilizzati sempre più spesso tool di analisi digitali che permettono ai revisori di analizzare grandi quantità di dati e di trarre rapidamente delle conclusioni. In molti paesi europei la contabilità viene oramai presentata in formato digitale alle autorità tributarie e prima o poi questa prassi sarà adottata anche in Svizzera.

BDO offre ai propri clienti la possibilità di scegliere tra un'assistenza «classica» come finora o il passaggio alla nuova forma di assistenza. BDO amplia costantemente e con grande impegno il portale digitale per i clienti. Per quanto riguarda la revisione, BDO investe in nuovi software di revisione, al fine di mettere a disposizione i programmi più moderni al mondo dotati della massima sicurezza. Inoltre ha sviluppato «HelloNina», una piattaforma di informazioni e consulenza per start-up.



L'INDIVIDUO RESTA LA COSTANTE PIÙ IMPORTANTE

In tutte le sue novità, BDO attribuisce grande importanza a due costanti: la qualità e le relazioni interpersonali.

Ogni chiusura annuale, ogni relazione di revisione o ogni valutazione di BDO deve soddisfare esigenze molto elevate. Per questo motivo puntiamo sulla continuità di lungo periodo nell'assistenza alla clientela e sulla formazione e il perfezionamento costanti dei collaboratori. Solo un lavoro di qualità duraturo e ineccepibile permette di mantenere elevato il grado di soddisfazione della clientela, criterio che contraddistingue BDO e costituisce la base dell'eccezionale fedeltà dei clienti.

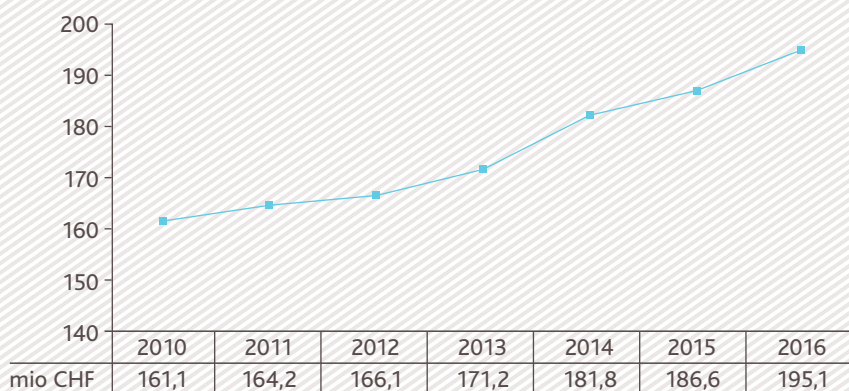
La seconda costante è la relazione personale tra il cliente e il suo consulente. Il contatto diretto e personale con il cliente è determinante soprattutto nell'era della digitalizzazione. Grazie alla sua capillare rete di sedi, BDO è in grado di garantire una vera prossimità alla clientela e conosce le realtà locali.

«Ogni valutazione di BDO soddisfa le esigenze più elevate.»

CRESCITA IN TUTTI I SETTORI

Il fatturato di BDO cresce ininterrottamente da oltre 10 anni. Nel 2016 è aumentato di CHF 8,6 milioni ovvero del 4,6 percento. Si tratta di un risultato molto soddisfacente specie a fronte dell'ampiezza delle sfide attuali.

ANDAMENTO DELLA CIFRA D'AFFARI



Nell'esercizio in rassegna il fatturato totale si è attestato a CHF 195,1 milioni. Questa crescita del 4,6 percento poggia su solide basi.

Successo in tutti i settori core

Il settore Revisione ha realizzato un fatturato pari a CHF 67,3 milioni, con un incremento del 2,9 percento. Nonostante la pressione sugli onorari, BDO è riuscita ad incrementare il fatturato con diversi nuovi

mandati importanti e a rafforzare così ulteriormente la sua solida posizione sul mercato. Per numero di mandati di revisione, BDO si colloca al secondo posto sul mercato svizzero.

Il settore Fiduciaria è salito del 4,2 percento a CHF 64,4 milioni. Questo risultato è frutto di una gamma di servizi che soddisfa le esigenze di aziende di tutte le dimensioni: BDO segue la contabilità di piccole imprese e lavoratori indipendenti, assicura diversi tipi di sostituzione e si occupa dell'elaborazione dei salari per grandi aziende o gruppi aziendali che operano a livello internazionale.

Il settore Consulenza fiscale & legale ha evidenziato una crescita più contenuta (+ 2,5 percento) a CHF 21,3 milioni a causa di cambiamenti a livello di personale. Con misure mirate BDO ha nel frattempo creato le condizioni quadro necessarie per la crescita

futura. Tra queste figurano l'ampliamento della gamma di servizi nel settore fiscale e giuridico e dei servizi speciali come ad es. Global Mobility.

Dopo diversi anni di vigorosa espansione, nel 2015 Financial Services aveva accusato un calo del fatturato in seguito a una riorganizzazione pianificata. Nel corso dell'esercizio in rassegna Financial Services ha decisamente ritrovato la via della crescita: il fatturato è salito del 18,5 percento a CHF 16,7 milioni. Questo risultato soddisfacente è ascrivibile in particolare all'ampliamento dell'offerta legata all'analisi e alla sorveglianza di portafoglio e alla consulenza in materia di compliance nella Svizzera occidentale.

Anche gli altri servizi sulla via dell'espansione

Il settore Consulenza aziendale ha messo a segno una crescita dell'1,2 percento che poggia su un'attività sempre dinamica di M&A, su valutazioni e altri servizi di consulenza legati alla revisione. Le due agenzie di informazioni economiche e finanziarie Thomson Reuters ed Experian hanno designato BDO nuovamente migliore fornitore di servizi di M&A in Svizzera del 2016 per le aziende fino a USD 500 milioni. Inoltre, il nuovo servizio Performance Management è riuscito a guadagnarsi una buona posizione sul mercato.

Il settore ABACUS ha realizzato una crescita dell'8,1 percento. In questo settore BDO ha elaborato soluzioni su misura per aziende di media dimensione, comuni e organizzazioni non-profit. L'offerta ampliata di servizi Software-as-a-Service e le possibilità di analisi dei dati con rappresentazione grafica hanno incontrato grande interesse.

Nel 2016, il comparto Immobili ha proseguito lo spostamento dall'amministrazione verso la valutazione e mediazione di immobili. Nonostante questo riorientamento è stato possibile mettere a segno una crescita del 2 percento.

L'informatica acquisisce sempre maggiore importanza sia per le aziende che per le amministrazioni pubbliche. In particolare sono sempre più richiesti servizi in materia di IT Security, IT Governance e Cyber Security.

«La crescita di BDO poggia su solide basi.»

FATTURATO IN NETTO AUMENTO

Anche nel 2016 BDO ha proseguito sulla via della crescita ininterrotta. Il fatturato è aumentato del 4,6 percento rispetto all'anno precedente. Tutti i settori core hanno contribuito a questo andamento positivo.

Cifre chiave BDO Svizzera	2016	2015	Variazione
Cifra d'affari (CHF 1000)	195 125	186 552	4,6 %
Collaboratori (posti a tempo pieno al 31.12.)	1 008	947	6,4 %
Fatturato medio per posto a tempo pieno (CHF 1000)	200	205	

Fatturato per settore (milioni CHF)*

Revisione	67,3	65,4	2,9 %
Financial Services	16,7	14,1	18,5 %
Fiduciaria	64,4	61,8	4,2 %
Consulenza fiscale & legale	21,3	20,8	2,5 %
Altri servizi**	25,4	24,5	3,8 %
Totale	195,1	186,6	4,6 %

Cifre chiave rete BDO

Fatturato mondiale (milioni USD)	7 600	7 300	8,0 %
Collaboratori	67 700	64 300	5,3 %
Rappresentanze nei paesi	158	154	

* Le cifre dell'anno precedente sono state adeguate in base alla rielaborazione dell'assegnazione per settori.

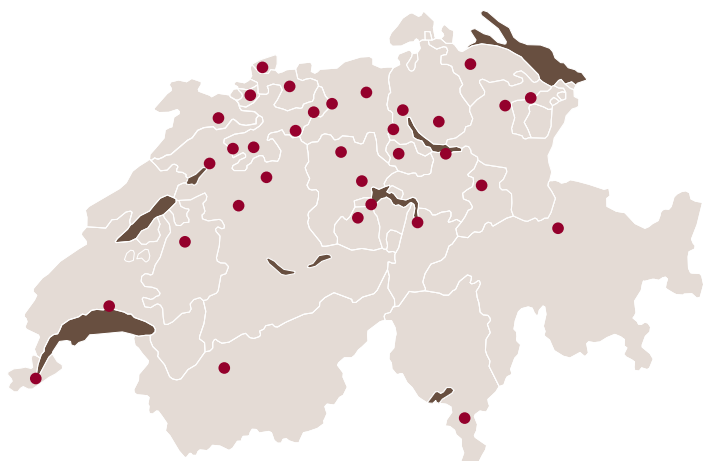
** Immobili, ABACUS/Informatica, Corporate Finance, vari servizi di consulenza.

UN MANAGEMENT ALL'INSEGNA DELLA PARTNERSHIP

BDO è di proprietà della comunione di partner e dell'istituto di previdenza aziendale. La Direzione generale è composta dal CEO, dai responsabili delle cinque direzioni regionali e dai responsabili dei settori prodotti Revisione, Fiduciaria e Fiscalità e Diritto. Presieduta dal CEO, essa decide in merito ai piani annuali, all'allocazione delle risorse, alla scelta dello staff in posizioni chiave e ad altre tematiche di grande rilevanza per l'intera azienda. Il Consiglio di amministrazione è anch'esso costituito da partner. Il Presidente del Consiglio di amministrazione è al contempo presidente della comunione di partner.



Direzione generale (da sinistra a destra): Heinz Vogel, Svizzera centrale, Hansjörg Stöckli, Altipiano centrale, Markus Helbling, Fiduciaria, René-Marc Blaser, Svizzera occidentale, Rudolf Vogt, Svizzera nord-occidentale, Werner Schiesser, CEO, Martin Nay, Revisione, Andreas Wyss, Zurigo-Svizzera orientale, Denis Boivin, Consulenza fiscale & legale.



33 SEDI

rappresentano la colonna portante della nostra presenza nazionale, con la più fitta rete di filiali del settore.

Aarau	Delémont	Laufen	Soletta
Affoltern a. A.	Frauenfeld	Liestal	Stans
Altdorf	Friburgo	Losanna	Sursee
Baden-Dättwil	Ginevra	Lucerna	Wetzikon
Basilea	Glarona	Lugano	Zugo
Berna	Grenchen	Olten	Zurigo
Bienne	Herisau	San Gallo	
Burgdorf	Lachen	Sarnen	
Coira	Langenthal	Sion	

FIDUCIA E CONTINUITÀ

Alla base dell'evoluzione del fatturato di BDO, in continua ascesa da oltre 10 anni, ci sono i clienti e collaboratori. Per BDO non si tratta di un luogo comune, ma di un vantaggio da conquistare e sviluppare di continuo.

In BDO, la parola fiducia non è lettera morta. Miriamo infatti a instaurare una relazione d'affari duratura e basata sulla fiducia con ogni cliente. I nostri oltre 21 000 clienti ci ripagano con la loro fedeltà. In media restano con noi per 20 anni, mentre la relazione più lunga dura da ben 78 anni.

La fedeltà dei nostri clienti è dovuta fondamentalmente alla stretta assistenza personale. Per garantire che i partner cliente siano sempre vicini al cliente, BDO gestisce una rete di 33 filiali sull'intero territorio svizzero, da Basilea a Lugano e da Ginevra a Coira. BDO dispone quindi senza dubbio della più capillare rete di filiali del settore che peraltro copre le tre regioni linguistiche. Un altro fattore decisivo per il successo per BDO è garantire un'elevata continuità nell'assistenza ai clienti. BDO riesce a centrare questo obiettivo grazie a un tasso di fluttuazione di gran lunga inferiore rispetto ai suoi concorrenti. Nel raffronto pluriennale, il tasso di fluttuazione di BDO, nettamente inferiore al 15 per cento, si colloca fino al 50 per cento al di sotto di quello dei suoi principali concorrenti.

Continuo adeguamento della gamma di servizi

BDO adegua costantemente la gamma dei suoi servizi all'evoluzione della domanda. Da aprile 2016 BDO propone ad esempio, nel settore Financial Services, un team di specialisti in Risk-Management e Investment-Compliance. Gli impieghi transfrontalieri di collaboratori non sono più un'esclusiva di grandi gruppi internazionali ma acquisiscono sempre maggiore importanza anche per le piccole e medie imprese. BDO ha di conseguenza ampliato ulteriormente il suo servizio Global Mobility nell'ambito del quale vengono proposti servizi specifici riguardanti il diritto

del lavoro, assicurazioni sociali, imposte o servizi di payroll, accertamento e pianificazione di un impiego lavorativo fino al rientro del collaboratore.

Rete mondiale

La prossimità e l'assistenza personale sul lungo periodo sono molto apprezzate anche a livello internazionale. BDO è presente in 158 paesi, con oltre 67 700 collaboratori in 1401 uffici. Nell'esercizio 2016 ha evidenziato una crescita notevole dell'8 per cento e un fatturato totale di USD 7,6 miliardi. BDO ha così potuto rafforzare ulteriormente il suo posizionamento quale rete globale leader per aziende di media dimensione.

COMUNIONE DI PARTNER

Consiglio di amministrazione

Rudolf Vogt, presidente; Werner Schiesser, delegato; Konrad Graber, Hansjörg Stöckli

Azionisti

Partner 80,5 per cento; istituto di previdenza BDO 19,5 per cento

Partner

Harry Affolter, Thomas Ammann, Jörg A. Auckenthaler, Jörg Auf der Maur, Hanspeter Baumann, Peter Baumgartner, Peter Ralph Bitterli, Michael Bitzi, Michael Benes, Dr. Jacques Blanc, René-Marc Blaser, Denis Boivin, Stephan Bolliger, John Brosi, Thomas Bucher, Martin Bühler, André Burkart, Patrick Cattin, Ivan Christen, Gilbert Darmstädter, Jacques de Hillerin, Nicolas Duc, Erich Ettl, Rolf Fäs, Marek Franke, Reto Frey, René Füglistner, Paolo Gattigo, Stefan Gerber, Franco Ghilardelli, Dr. Claudio Giger, Dr. Jürg Glesti, Konrad Graber, Matthias Grob, Markus Häller, Rolf Hänni, Martin Häuselmann, Yvan Haymoz, Martin Hegglin, Markus Helbling, Matthias Hildebrandt, Alfons Hürzeler, Donatus Hürzeler, Marco Ingala, Marcel Jans, Michael Käsermann, Christoph Kaufmann, Thomas Kaufmann, Monia Kennerley, Dr. Hanspeter Kläy, Jürg Krebs, René Krügel, Stephan Krüttli, Stefan Kühn, Paul Kumin, Rolf Kumschick, Christian Kunz, Nigel Le Masurier, Beat Lehmann, Patrick Liechti, Beat Marty, Markus Meli, Yves Mottis, Christoph Müller, Martin Nay, Xavier Pan, Mario Patt, Michael Preiss, Bruno Purtschert, Urs Rindlisbacher, Marcel Rohrer, Beat Rüfenacht, Alexandre Sadik, Werner Schiesser, Christoph Scholl, René Schönauer, Stephan Spichiger, Beat Spichtig, Hans-Jürg Spreiter, Peter Stalder, Hansjörg Stöckli, Franco A. Straub, Thomas Studhalter, Christoph Tschumi, Heinz Vogel, Rudolf Vogt, Dr. Peter Vollenweider, Christian Waser, Roger Weber, Alain Wirth, Edgar Wohlhauser, Andreas Wyss, Gian Marco Zanolari, Andreas Zbinden, Christian Zumstein.

«Nel settore bancario e finanziario BDO è riuscita ad affermarsi come società di consulenza competente.»

Progetto e realizzazione

Wirz Corporate AG, Zurigo

Stampa

Binkert Buag AG, Laufenburg

Traduzione e revisione

CLS Communication AG, Zurigo

EDITORE

BDO SA
Direzione Svizzera
Biberiststrasse 16
4501 Soletta
Telefono 032 624 62 05
www.bdo.ch

ClimatePartner^o
climaticamente neutrale

Stampa | ID 53213-1703-1021



gedruckt in der
schweiz

BDO SA, con sede principale a Zurigo, è il membro svizzero, giuridicamente indipendente e autonomo, della rete internazionale di aziende BDO.



BDO SA

www.bdo.ch



Aarau	Tel. 062 834 91 91
Affoltern a. A.	Tel. 043 322 77 55
Altdorf	Tel. 041 874 70 70
Baden-Dättwil	Tel. 056 483 02 45
Basilea	Tel. 061 317 37 77
Berna	Tel. 031 327 17 17
Bienne	Tel. 032 346 22 22
Burgdorf	Tel. 034 421 88 11
Coira	Tel. 081 403 48 48
Delémont	Tel. 032 421 06 66
Frauenfeld	Tel. 052 728 35 00
Friburgo	Tel. 026 435 33 33
Ginevra	Tel. 022 322 24 24
Glarona	Tel. 055 645 29 30
Grenchen	Tel. 032 654 96 96
Herisau	Tel. 071 353 35 33
Lachen	Tel. 055 451 52 30
Langenthal	Tel. 062 919 01 70
Laufen	Tel. 061 766 90 60
Liestal	Tel. 061 927 87 00
Losanna	Tel. 021 310 23 23
Lucerna	Tel. 041 368 12 12
Lugano	Tel. 091 913 32 00
Olten	Tel. 062 387 95 25
San Gallo	Tel. 071 228 62 00
Sarnen	Tel. 041 666 27 77
Sion	Tel. 027 324 70 70
Soletta	Tel. 032 624 62 46
Stans	Tel. 041 618 05 50
Sursee	Tel. 041 925 55 55
Wetzikon	Tel. 044 931 35 85
Zugo	Tel. 041 757 50 00
Zurigo	Tel. 044 444 35 55

