

## RAPPORT ANNUEL 2019

Digitalisation, transparence et flexibilité –

# PRIORITÉ AUX BESOINS DES CLIENTS

Rapport annuel 2019  
[www.bdo.ch/ra2019](http://www.bdo.ch/ra2019)



BDO a réalisé un très bon exercice en poursuivant sa croissance continue en 2019. Dans un environnement économique dynamique, BDO a pu augmenter son chiffre d'affaires pour la quatorzième fois consécutive. Les investissements de BDO dans ses effectifs et l'infrastructure numérique portent leurs fruits. En 2019, toutes les

lignes produits ont pu augmenter leur chiffre d'affaires ou le stabiliser au niveau de l'année précédente.

BDO a lancé une plateforme client numérique qui garantit un échange sécurisé des données et des informations. L'introduction du portail clients a radicalement changé la collaboration mais aussi l'interaction avec les clients. Par ailleurs, l'automatisation des processus fiduciaires et d'audit se poursuit. BDO utilise la technologie des chatbots et veille, avec ses assistantes numé-

riques Lisa et Nina à l'efficacité des processus. L'automatisation croissante des tâches répétitives permet de dégager du temps pour le conseil et le suivi personnalisés.

Il est particulièrement réjouissant de constater qu'une relation client dure en moyenne nettement plus de 20 ans. C'est un indicateur essentiel qui souligne le statut de BDO en tant que numéro 1 en matière de confiance, de service et de qualité.

La pénurie de main d'œuvre qualifiée est aussi une thématique chez BDO. De nombreux postes nécessitant un brevet fédéral sont vacants. Par conséquent, BDO mise davantage sur les personnes qualifiées issues d'autres secteurs et lancera cet automne un stage BDO de dix-huit mois qui s'adresse aux titulaires d'une maturité ainsi qu'aux personnes qui ont effectué un apprentissage de commerce hors du domaine fiduciaire.

Werner Schiesser, CEO BDO Suisse

### CHIFFRES-CLÉS 2019

Clients

**23'377** **+3,5%**

Collaborateurs

**1'321** **+1,8%**

Age moyen

**37,1** **+1,1%**

Part de femmes

**49%** **+1,4%**

Employés à temps partiel

**31,3%** **+1,2%**

**2,9%**

du chiffre d'affaires sont consacrés à la formation des collaborateurs

Apprentis

**81** **+3,8%**

Mandats d'audit

**7'178** **+1,7%**

Emissions de gaz à effet de serre (t CO<sub>2</sub>e)

**3'467** **-11,6%**

BDO compense ses émissions de CO<sub>2</sub> depuis 2016 avec les certificats de myclimate et s'engage efficacement dans le développement durable et la protection du climat. BDO est ainsi certifiée climatiquement neutre.

# BDO AUGMENTE À NOUVEAU SON CHIFFRE D'AFFAIRES

BDO a poursuivi sa croissance pendant l'année écoulée. Le chiffre d'affaires a augmenté de 4,7% par rapport à l'année précédente, à 221.4 millions de francs.

## AUDIT

 + 2,8%  
CHF 74.3 millions

Dans le domaine de l'Audit, le chiffre d'affaires a augmenté de 2,8% à 74.3 millions de francs. Cette performance a été obtenue sur un marché toujours saturé et soumis à une concurrence acharnée. L'assistante d'audit numérique Lisa et d'autres innovations numériques permettent d'effectuer des révisions de manière plus efficace et efficiente. Les clients profitent d'un échange d'informations simple et de processus d'audit standardisés avec des activités automatisées et centralisées. Par ailleurs, on constate une demande accrue de services d'audit et d'enquête hors du domaine des informations financières pures, tels que le respect des prescriptions de compliance ou de durabilité.

## FIDUCIAIRE

 + 6,8%  
CHF 71.3 millions

Dans le domaine Fiduciaire, le chiffre d'affaires a une nouvelle fois enregistré une évolution positive, affichant une croissance de 6,8% pour s'établir à 71.3 millions de francs. Les entreprises évoluent dans un environnement de plus en plus complexe. BDO aide ses clients à affronter les défis qui en découlent en leur proposant une vaste gamme de prestations. De plus en plus de PME misent

sur la numérisation de leurs processus de travail et attendent de telles prestations pour leurs services fiduciaires. BDO répond à cette exigence, sachant que le conseil personnel continue de revêtir une place centrale.

## FISCALITÉ ET DROIT

 + 8,0%  
CHF 27.7 millions

Dans le domaine Fiscalité et Droit, BDO a enregistré une hausse de son chiffre d'affaires de 8%, à 27.7 millions de francs en 2019. De plus en plus d'entreprises sont concernées par les modifications fréquentes de la législation. C'est pourquoi les conseillers fiscaux et juridiques de BDO recourent à des outils numériques de gestion des connaissances pour suivre les dernières évolutions, dans le domaine de la réforme de l'imposition des entreprises ou de la protection des données, par exemple. Lors d'échanges avec le réseau international de BDO, les modifications au niveau international sont anticipées et identifiées, puis adaptées pour les clients de BDO en Suisse.

## FINANCIAL SERVICES

 - 0,6%  
CHF 17.1 millions

Durant l'année écoulée, le secteur financier a été marqué par un bon environnement boursier, la politique de taux d'intérêt négatifs de la Banque nationale suisse et l'avancée de la numérisation. La réforme de l'audit et ses répercussions ont posé de nombreux défis aux experts-comptables dans le secteur financier. Dans ce contexte, le domaine Financial Services est parvenu à maintenir son chiffre d'affaires au niveau de l'année précédente, à 17.1 millions de francs, tout en augmentant la rentabilité. Les évolutions dans les domaines de la Fintech et de la blockchain, mais également de nouvelles réglementations telles que la Loi sur les établissements financiers ou la Loi sur les services financiers, offrent toujours de bonnes perspectives.

## PRODUIT DES PRESTATIONS

