Votre intégrateur pour :
ABACUS Business Software

RAIF GROUP FAIT CONFIANCE À LA SOLUTION MÉTIER GLOBALE D'ABACUS DANS LE DOMAINE DU BÂTIMENT.

Les spécialistes de la société Raif Group SA sont des professionnels des travaux de plâtre, de façade et de peinture. La société dans son ensemble comporte 14 entreprises réparties sur plusieurs sites.
Grâce à la solution métier d'Abacus, il est garanti que tout fonctionne dans le même outil de gestion. Du contrôle du projet au relevé des prestations, les professionnels du bâtiment peuvent à tout moment compter sur une transparence totale.

Avec 14 entreprises réparties sur quatre sites, Raif Group SA fait partie des entreprises du bâtiment ayant le plus de succès dans la région économique de Zurich. Contructions nouvelles ou rénovations de bâtiments, complexes immobiliers ou maisons individuelles – les spécialistes de Raif peuvent intervenir à tout moment et partout pour les travaux de plâtre, de façade et de peinture. Grâce à la reprise de différentes entreprises, le groupe est passé de 20 collaborateurs à près de 200 en quelques années. Aujourd'hui, Raif Group fait partie des plus grandes entreprises suisses de contruction en plâtrerie et façades.

Remplacement des divers systèmes décentralisés

Les entreprises faisant partie de Raif Group SA ont été successivement intégrées dans la structure de la holding. Outre leurs spécialistes, elles ont souvent aussi apporté leurs propres solutions d'entreprise. «Est venu s'ajouter à cela le fait que même les prestations de services fiduciaires ont été achetées individuellement». Ce mélange varié de solutions informatiques et d'agents fiduciaires a occasionné un surcoût et rendu plus difficile la vue d'ensemble de la société dans sa globalité, comme nous l'explique Claudio Noser, directeur financier de la société Raif Group. Du fait de l'infrastructure hétérogène des systèmes, un échange de données s'est avéré quasiment impossible. Les passages d'un support à un autre ont donné lieu à des frictions lors de la collaboration entre les entreprises Raif. Selon Claudio Noser, il était clair que cette situation ne pouvait pas durer. On s'est donc mis à rechercher une solution globale. Cela signifiait en premier lieu un logiciel de gestion centralisé, efficace, uniforme et répondant aussi aux exigences du

gipser.ch

Avec 200 spécialistes employés en permanence pour les travaux de plâtre, de façade et de peinture, Raif Group SA fait partie des plus grandes entreprises du bâtiment en Suisse. Les 14 entreprises réparties sur 4 sites sont regroupées sous la marque faîtière gipser.ch. Parmi ses clients figurent des coopératives immobilières, des sociétés immobilières, des administrations publiques, des propriétaires privés et bien d'autres encore. Ils apprécient tous la solide compétence, la présence locale et l'offre étendue de la société Raif Group SA.

Raif Group SA
8832 Wollerau, www.gipser.ch

Votre intégrateur pour :
ABACUS Business Software

secteur du bâtiment. Avec l'introduction d'une solution informatique commune, la société Raif Group s'attendait notamment à une réduction des coûts dans l'exploitation et la maintenance des applications, ainsi qu'à une optimisation et une amélioration de l'efficacité dans les processus commerciaux.

Ce projet a été discuté avec tous les directeurs des filiales avant même le début de l'évaluation. Leur soutien dans le projet s'est avéré décisif dans le remplacement des applications résultant d'une évolution historique par un nouveau système centralisé. Après un examen attentif de solutions envisageables, le choix s'est porté sur le logiciel Abacus Business Software. Grâce à des avantages évidents en matière de performance et à une présentation convaincante du fournisseur, ce logiciel a su s'imposer face aux concurrents.

Un système commun pour tous les secteurs

Durant la première phase du projet, qui s'est étendue du printemps à l'été 2016, l'accent a été mis sur l'implémentation des programmes financiers et des programmes de salaires d'Abacus. Ensuite, durant la deuxième phase, on a attaqué l'intégration des programmes techniques et de la gestion des projets. Grâce à l'engagement important de toute l'équipe de projet et au soutien des spécialistes de BDO, la date de mise en service au 01.01.2017 a pu être respectée comme prévu. Harald Reis, Senior Abacus Consultant chez BDO: «La participation active de tous les responsables du projet et le fait que les décisions aient été prises immédiatement ont également permis à la deuxième étape importante (le démarrage productif de la solution de construction avec gestion de projet) d'aboutir dans les délais prévus.». Alors que la formation dans les secteurs des finances et des salaires a eu lieu au siège de la société Raif Group, la formation dans les secteurs AbaBat et AbaProject a été dispensée dans les locaux de la société Abacus Business Solutions AG à Thalwil. La formation a été facilitée par le fait que pratiquement toutes les entreprises Raif utilisent le même paramétrage du logiciel. Avec Abacus en tant que solution globale intégrée, une base de données commune est disponible dans tous les processus. Les workflows numériques sont particulièrement utiles, comme par exemple lors du traitement des factures des créanciers: les justificatifs entrants sont scannés et pourvus d'une signature SuisseID. La validation de la facture est réalisée selon le principe des quatre yeux. Avant que la facture ne soit archivée numériquement, en conformité avec les exigences en matière de révision.

Numériser autant que possible

Le workflow des créanciers ne constitue qu'un avantage parmi ceux proposés par le logiciel Abacus Business Software du la Raif Group. Selon Claudio Noser, des progrès importants ont été réalisés en matière d'analyses de projet: «Grâce à des rapports pertinents, on dispose à tout moment d'indicateurs importants et de comparaisons entre valeurs budgétées/valeurs réelles. Le contrôle et la gestion des projets sont transparents et clairs. Nous essayons de numériser autant que possible, comme par exemple la totalité de la documentation du projet.» Les différentes entreprises ne sont pas gérées en tant que clientes mais en tant que secteurs d'activité. On augmente ainsi la possibilité de réaliser des analyses transversales.

De la façade jusqu'au travaux de plâtre, en passant par les peintures, ce sont des professionnels du bâtiment qui sont à l'œuvre chez Raif Group SA. En arrière-plan, le logiciel Abacus Business Software se charge de l'intégration de tous les secteurs d'activité.

Abacus Business Software chez RAIF GROUP SA

Comptabilité financière	4 utilisateurs
Comptabilité des débiteurs	14 utilisateurs
Comptabilité des créanciers	4 utilisateurs
Comptabilité des salaires	4 utilisateurs
Traitement des commandes	30 utilisateurs
AbaBat	32 utilisateurs
AbaProject	160 utilisateurs
CRM	14 utilisateurs
Electronic banking	4 utilisateurs
AbaReport	18 utilisateurs
AbaSearch	30 utilisateurs
AbaScan	1 utilisateur
Business Process Engine	20 utilisateurs
Data-Automation	5 utilisateurs

Votre intégrateur pour :
ABACUS Business Software

Les nouvelles commandes clients sont enregistrés en tant que projet et attribués automatiquement au bon secteur d'activité par le biais d'un workflow défini dans Abacus. AbaBat est utilisé pour l'établissement d'offres, le calcul préalable des coûts et le décompte des prestations. Un contrôle sans faille est donc possible pendant toute la durée du projet. En combinaison avec AbaProject et son décompte des prestations par projet, on obtient ainsi une solution intégrée de manière systématique pour toutes les exigences du processus. Dans AbaProject, les heures travaillées des collaborateurs, tout comme les frais, les véhicules-kilomètres, etc., sont enregistrés et attribués aux projets.

Harmonisation de l'environnement informatique

La société Raif Group SA a réussi à remplacer une multitude de solutions individuelles par un système global commun. Les délais et le budget ont été respectés et les objectifs atteints. La conclusion de Claudio Noser est donc positive:

«Nous disposons aujourd'hui d'une solution complète qui fonctionne parfaitement bien pour tous les secteurs d'activité. Si nous n'avions pas franchi cette étape, il serait plus difficile aujourd'hui de garder une vue d'ensemble sur la totalité du groupe, en raison de la complexité de la structure.»

C'est la collaboration avec BDO qui a été déterminante pour l'introduction réussie d'Abacus: c'est un partenaire informatique attentif qui fait de lui-même des propositions d'optimisation, d'après Claudio Noser. Toutefois, c'est la solution globale d'Abacus qui mérite les plus grands éloges. Moteur numérique pour l'harmonisation d'un environnement informatique totalement dispersé, elle a largement contribué à faire un tout à partir d'éléments individuels. Dès 2018, la success story doit être poursuivie avec l'intégration d'autres modèles Abacus, tels qu'AbaFleet et AbaImmo.

Détail du contrôle des commandes **12.02.2018**

ordre:	10000472	désignation:	Mate AG - Material Sulzer-Allee, 8404 Winterthur
catégorie:			
département:	**11000 - Mate AG**	type:	
montant du contrat:	**16'802.55**	création:	03.02.2017
exécution:		Dernière mutation:	09.06.2017
achèvement:		actif:	oui

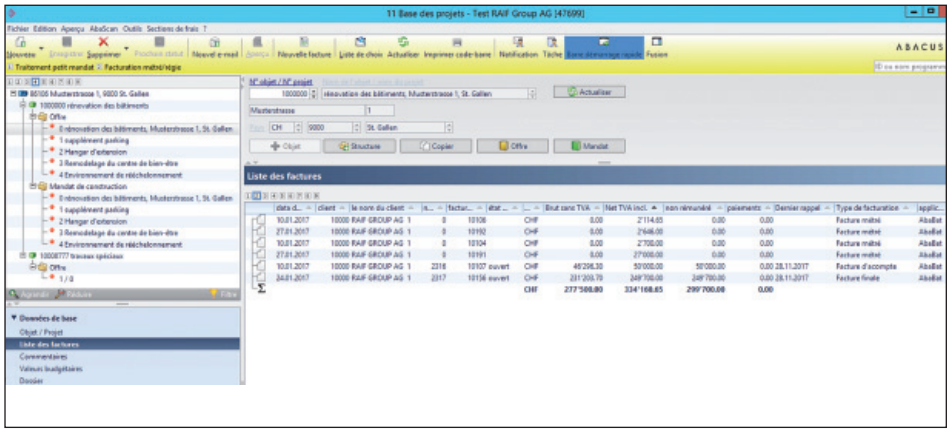
4200. Matériel externe

date	employé	Rapp_Nr	numéro	ref. de document	heures	montant
20.04.17		27502	5351	5351/10109/SCHWENK PUTZTECH Silo Druck		1'184.36
12.05.17		30308	5351	5351/10109/SCHWENK PUTZTECH Silo Druck		-35.52
			4200	10109. SCHWENK PUTZTECH		1'148.84
		total	**4200**	**Matériel externe**		**1'148.84**

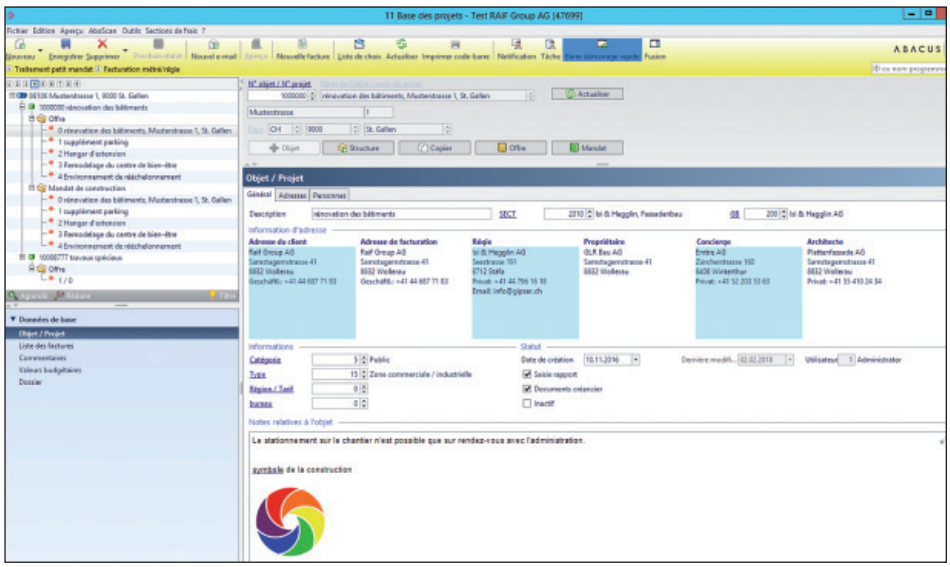
6001. Revenu de travaux

date	employé	Rapp_Nr	numéro	ref. de document	heures	montant
03.02.17		2714	106	facture final		2'733.75
03.02.17		2716	108	facture final		217.22
27.04.17		26535	1160	facture final		1'195.51
02.05.17		27934	1239	facture final		536.06
04.05.17		28082	1293	facture final		2'929.91
09.05.17		29246	1341	facture final		1'490.00

Les nombreuses possibilités d'évaluation qu'offre Abacus garantissent à tout moment une transparence totale concernant des projets individuels ou des secteurs dans leur globalité.



La liste des factures ainsi que le cycle de paiement correspondant permettent aux responsables de projet de disposer à tout moment d'informations à jour.



Dans la base de projets Abacus, toutes les informations souhaitées concernant l'immobilier peuvent être affichées de manière claire.

Ihr Vertriebspartner für:
ABACUS Business Software

Claudio Noser
Directeur financier
Raif Group SA

«Si nous n'avions pas introduit Abacus comme système global pour Raif Group, il serait devenu difficile de garder une vue d'ensemble des différentes solutions individuelles, en raison de notre croissance et de la complexité qui en résulte.»

gipser.ch

Pour plus d'informations, veuillez vous adresser à :

Harald Reis
Abacus Senior Consultant
BDO SA

Téléphone +41 71 228 62 24
harald.reis@bdo.ch

BDO SA

www.bdo.ch/abacus