

INTERNET-TREUHÄNDER ADRESSMANAGEMENT (CRM INFORMATIONSSYSTEM)



Kundenkontakte und entsprechende Aktivitäten sollten nicht dem Zufall überlassen werden. Diese professionell zu pflegen, ist ein wichtiger Erfolgsfaktor für jedes Unternehmen. Das Profil Adressmanagement hilft dabei und kann zu einem zentralen Informationsinstrument ausgebaut werden.

Diverse CRM-Funktionen stehen in der Adressverwaltung zur Verfügung und unterstützen den Anwender bei der Pflege der Kundenbeziehung wie zum Beispiel: Adressaktivitäten verwalten, Verbindungen und Beziehungen zwischen Adressen, Kontaktpersonen und Mitarbeitenden abbilden und Mailings durchführen, elektronische Dossiers pro Adresse führen etc.

MÖGLICHKEITEN FÜR DEN NUTZER

▶ Verwalten Adressstamm	▶ Diverse Auswertungen und Listen
▶ Mailingfunktionen, Einzel- und Serienbriefe in Verbindung mit Word	▶ Schnittstellen für den Import und Export von Adressen
▶ Telefonwahl aus Adressmanagement	▶ Verkaufsunterstützung / CRM-Funktion
▶ Adressübernahme aus TwixTel und telinfo	▶ Aktivitäten automatisch generierbar
▶ Globalmutation für schnelle Anpassung der Adressdaten an neue Bedürfnisse	▶ Beliebige Aktivitäten pro Adresse und Mitarbeiter erfassbar

Dieses Profil bietet zudem weitere individuelle Möglichkeiten. Wir von BDO beraten Sie gerne!

UNTERSTÜTZUNG DURCH BDO

Einmalige Aufgaben	Wiederkehrende Aufgaben
▶ Einrichten Adressmanagement	▶ Betriebswirtschaftliche Begleitung und Beratung
▶ Schulung	▶ Sicherstellen der Stellvertretung
	▶ Support

Die Datenablage ist mit dabei!

Die Datenablage steht Ihnen als externes Speichermedium sowie zum Austausch Ihrer Daten mit dem Treuhänder zur Verfügung und ermöglicht Ihnen den Zugriff von überall.

Testen Sie Adressmanagement unter [www. internet-treuhaender.ch](http://www.internet-treuhaender.ch)

